

Anleitung Kundenportal

Nutzungsbedingungen für das Kundenportal
der Veolia Umweltservice Dual GmbH (Stand August 2009)

I. Nutzung des Kundenportals

1. Nutzungsberechtigung

Der Kunde kann das Portal nutzen, wenn er der Veolia Umweltservice Dual GmbH sein Einverständnis zu diesen Nutzungsbedingungen ausdrücklich bestätigt hat.

2. Nutzungsumfang

Das Kundenportal darf ausschließlich von Kunden der Veolia Umweltservice Dual GmbH zur Mengenmeldung der im Vertrag vereinbarten Bestimmungen genutzt werden.

Die Jahresabschlussmeldung ist als schriftliche Urkunde, unterschrieben bei der Veolia Umweltservice Dual GmbH vorzulegen.

3. Registrierung

Der Kunde erhält nach Abschluss des Vertrages mit der Veolia Umweltservice Dual GmbH einen Benutzernamen und ein Passwort an eine von ihm angegebene E-Mail-Adresse. Das Passwort ist unverzüglich nach Erhalt der Zugangsdaten zu ändern.

Die Veolia Umweltservice Dual GmbH ist berechtigt, das anzuwendende Verfahren bzw. die Vorgaben bei der Registrierung einseitig zu ändern. Dies wird die Veolia Umweltservice Dual GmbH dem Nutzer rechtzeitig mitteilen.

II. Verantwortung des Nutzers

1. Sorgfaltspflicht des Nutzers

Der Nutzer hat dafür Sorge zu tragen, die zur Nutzung des Kundenportals berechtigten Personen ausdrücklich darauf hinzuweisen, dass sie den Benutzernamen und das Passwort nicht weitergeben dürfen.

Der Nutzer hat sicherzustellen, dass der Benutzername und das Passwort sicher verwahrt werden.

Stellt der Nutzer fest, dass unbefugte Personen vom Benutzernamen und Passwort Kenntnis erlangt haben oder besteht der Verdacht der missbräuchlichen Nutzung, so ist der Nutzer verpflichtet, die Veolia Umweltservice Dual GmbH umgehend zu informieren und den Berechtigungsschlüssel zu ändern.

2. Richtigkeit der Daten

Der Nutzer trägt die Verantwortung für die Richtigkeit der in dem Kundenportal eingegebenen Daten ebenso wie für deren Aktualisierung. Ungenauigkeiten, Schreibfehler und Abweichungen sind umgehend zu berichtigen.

III. Verantwortlichkeit der Veolia Umweltservice Dual

1. Datenschutz

Die Daten des Nutzers stehen ausschließlich der Veolia Umweltservice Dual GmbH zur Verfügung und werden nicht an Dritte, die nicht unmittelbar für die Abwicklung der im Vertrag vereinbarten Bestimmungen zuständig sind, weitergegeben. Ausdrücklich weist Veolia Umweltservice Dual GmbH darauf hin, dass die Weitergabe der vom Nutzer in das Kundenportal eingestellten Daten zum Vollzug der Verpackungsverordnung an die im Rahmen der Verpackungsverordnung berechtigten Behörden und Organisationen erforderlich sein wird.

2. Sperrung des Kundenportals

Die Veolia Umweltservice Dual GmbH ist zur Sperrung des Kundenportals berechtigt, wenn nicht noch mindestens ein wirksamer Kundenvertrag mit dem Nutzer besteht, fünfmal hintereinander ein falscher Benutzername oder falsches Passwort eingegeben wurde, der begründete Verdacht einer missbräuchlichen Nutzung des Kundenportals besteht, das Kundenportal über einen Zeitraum von durchgängig mindestens 18 Monaten nicht mehr genutzt wurde, der Nutzer die Sperrung des Kundenportals ausdrücklich wünscht oder ein sonstiger wichtiger Grund vorliegt.

3. Technische Neuerungen

Die Veolia Umweltservice Dual GmbH ist berechtigt, technische Veränderungen und Neuerungen mit einer angemessenen Ankündigungsfrist anzupassen.

4. Technische Störungen

Im Falle technischer Störungen wird die Veolia Umweltservice Dual GmbH diese im Rahmen des Zumutbaren schnellstmöglich beseitigen. Sie wird den Nutzer, soweit technisch möglich und zumutbar, hierüber informieren.

Die Pflicht zur pünktlichen Meldung im Rahmen des Kundenvertrages bleibt von etwaigen technischen Störungen unberührt.

IV. Laufzeit

Die Nutzung des Kundenportals der Veolia Umweltservice Dual GmbH beginnt mit Abschluss des Vertrages über die Rücknahme und Entsorgung von Verkaufsverpackungen und endet mit Kündigung des Vertragsverhältnisses. Das Recht der außerordentlichen Kündigung bleibt für beide Seiten unbenommen.